

## Information zum Datenschutz für KlientInnen im Bereich Erwachsene

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

### a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Arbeitsdokumente, Akten	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Bilderverwaltung für die unterstützte Kommunikation, Orientierung, Dokumentationen und Publikationen	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Dokumentation und Erfassung grenzverletzendes Verhalten	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
E-Mail: Interne und externe Kommunikation	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
ERP System und Dateiserver, Verwaltung der Stammdaten von Kindern, Jugendlichen und erwachsenen KlientInnen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
ERP System, Rechnungsstellung	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Interne Server, Zentrale Datenablage aller Bereiche	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Kommunikation, Datenspeicherung (Datenstandort Schweiz)	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Physische Dossiers von SchülerInnen und KlientInnen	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
RedLine: Verwaltung Klientenadministration, Dokumentation, Umfeldadressen, Entwicklungsplanung, Gesprächsprotokolle	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Stammdatenerfassung der KlientInnen, IBB Einreihung, Finanzierung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG

### b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Arbeitsdokumente, Akten				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Arbeitsunterlagen	Arbeitsunterlagen in physischer Form	fortlaufend (wenn veraltet oder überflüssig), bei Austritt oder auf Widerruf. Vernichtung durch Schreddern.	direkt erhoben	nein

Bilderverwaltung für die unterstützte Kommunikation, Orientierung, Dokumentationen und Publikationen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bilder und Videoaufnahmen	Therapiedokumentation im Einzelfall	nach Austritt, auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Fotos für unterstützte Kommunikation	Fotos für unterstützte Kommunikation	nach Austritt, auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Fotos im GIUVAULTA	Aushang innerhalb des GIUVAULTA	nach Austritt, auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Fotos/Videoaufnahmen für externe Kommunikation	Fotos/Videoaufnahmen für Jahresbericht, Homepage, Inserate	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Dokumentation und Erfassung grenzverletzendes Verhalten				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Name, Vorname, grenzverletzendes Verhalten	Name, Vorname, grenzverletzendes Verhalten	10 Jahre nach Vorfall	direkt erhoben	nein

E-Mail: Interne und externe Kommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Allgemeine Kommunikation intern und extern	Abspraken, Anfragen, Abklärungen, Besprechungen, Informationen zu laufenden Projekten etc.	10 Jahre nach Erstellung, automatisierte Löschung von Gesendeten und Gelöschten Elementen (definitive Löschung) nach 1.5 Jahren	direkt erhoben	nein

ERP System und Dateiserver, Verwaltung der Stammdaten von Kindern, Jugendlichen und erwachsenen KlientInnen

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Stammdaten	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Nationalität, Heimatort, Muttersprache, Zivilstand, Konfession, Erziehungsberechtigte bzw. Beistandschaft	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben IV, AVS	nein
Versicherungsdaten	Soz.Nr., IV, Krankenkasse	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Medizinische Daten	Stammdaten, Diagnose, Medikamente, Arztberichte, Sicherheitsmassnahmen, Ernährung, Körperfunktionen	10 Jahre nach Austritt	Dienstleister des Gesundheitswesens, Eltern, gesetzliche Vertretung, IV, AVS	nein
Foto	Portraitfoto	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

ERP System, Rechnungsstellung

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Finanzdaten	Abrechnungen bezogener Leistungen, Personaldaten Eltern und Ges. Vertretung, Personaldaten SchülerIn bzw. KlientIn	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein
Finanzdaten	Abrechnung Gemeinden/Kanton, Personaldaten SchülerIn bzw. KlientIn	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Interne Server, Zentrale Datenablage aller Bereiche				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Ordner "1. Allgemein\Unterstützte Kommunikation"	Symbole für Unterstützte Kommunikation, Fotos Mitarbeitende, Fotos SuS, Fotos KlientInnen	mind. 10 Jahre nach Austritt / auf Widerruf	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "1. Allgemein"	Fotos, Kursberichte, Steckbriefe	10 Jahre nach Erstellung	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Geschäftsleitung"	Dokumentenablage GL	mind. 10 Jahre nach Austritt / auf Widerruf	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Klientendossier"	Dokumentenablage zu SchülerInnen und KlientInnen. Bescheide und Verfügungen, Eintrittsmeldung, Anmeldung, Grenzverletzendes Verhalten, FB-Massnahmen, Protokolle, Verträge etc.	10 Jahre nach Austritt	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Verwaltung"	Ablage von personenbezogenen Daten im Rahmen der Klientenadministration, Vertragswesen und Verwaltung von Adresslisten z.B. für den Versand des Jahresberichts, Informationsschreiben, Ankündigungen etc.	10 Jahre nach Erstellung	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Erwachsene"	Dokumentenablage Bereich Erwachsene	10 Jahre nach Erstellung	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Finanzen"	Dokumentenablage Finanzen	10 Jahre nach Erstellung	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Personal"	Dokumentenablage Personal (Verträge, PK, Quellensteuer, Arztzeugnisse, Arbeitgeberbescheinigungen, Sold Zivildienstleistende etc.)	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	durch MA abgespeichert	nein
Ordner "Verschiedene Austauschordner"	Dokumentenablage für Austausch zwischen Bereichen	10 Jahre nach Erstellung	durch MA abgespeichert	nein

Kommunikation, Datenspeicherung (Datenstandort Schweiz)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Interne Kommunikation via Microsoft Teams (Chats)	Kommunikation via Microsoft Teams unter Mitarbeitenden (1:1 Chats, Gruppenchats). Namen von SchülerInnen, KlientInnen, Eltern, ges. Vertretungen etc. nur in abgekürzter Form. Interne Weisung: keine sensiblen Daten und keine Fotos über diesen Kommunikationskanal.	6 Monate nach Erstellung	direkt erhoben	nein
OneDrive: Cloudspeicher von Microsoft	Datentransfer zwischen Geräten. In erster Linie Foto-Transfer vom Smartphone auf den internen Datei-Server. Interne Weisung: Daten direkt nach dem Transfer wieder löschen. Keine permanente Ablage von personenbezogenen Daten. Zusammenarbeit an Dokumenten via OneDrive nur für Projektarbeiten ohne personenbezogene Daten zu SchülerInnen, KlientInnen, Eltern, ges. Vertretungen etc.	Direkt nach Transfer, automatisiert: 3 Jahre nach letzter Änderung.	direkt erhoben	nein
Dokumente in Microsoft Teams (Sharepoint. OneDrive)	Dokumente die in Microsoft Teams versendet werden. Interne Weisung: Keine Dokumente mit sensiblen Daten zu SchülerInnen, KlientInnen, Eltern, ges. Vertretungen etc. Namen nur in abgekürzter Form.	3 Jahre nach letzter Änderung.	direkt erhoben	nein
Interne Kommunikation via Microsoft Teams (Teams-Kanäle)	Kommunikation via Microsoft Teams unter Mitarbeitenden (Teams Kanäle). Namen von SchülerInnen, KlientInnen, Eltern, ges. Vertretungen etc. nur in abgekürzter Form. Interne Weisung: keine sensiblen Daten und keine Fotos über diesen Kommunikationskanal.	2 Jahre	direkt erhoben	nein

Physische Dossiers von SchülerInnen und KlientInnen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Eintrittsakten	Personalien, familiäre, pädagogische und medizinische Hintergrundinformationen	mind. 10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Anträge & Bewilligungen	Anträge & Bewilligungen AVS bzw. SOA	mind. 10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Medizinische Unterlagen & Vertrauliches	Medizinische Unterlagen & Vertrauliches	mind. 10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben oder externe Fachpersonen	nein
Berichte externe Fachberatungen	Berichte externe Fachberatungen	mind. 10 Jahre nach Austritt	externe Fachpersonen	nein
Therapieberichte	Therapieberichte	mind. 10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben oder externe Fachpersonen	nein

RedLine: Verwaltung Klientenadministration, Dokumentation, Umfeldadressen, Entwicklungsplanung, Gesprächsprotokolle

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Klientendaten	Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Religion	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben, Familienangehörige, Beistand, Dritte	nein
Versicherungsdaten	Soz.Nr., IV, Krankenkasse	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Betreuungsbedarf (IBB)	Erhebung des individuellen Betreuungsbedarfes	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Notfalldaten	Notfallrelevante Klientendaten	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Verlaufsjournal	Betreuungsverlauf	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Entwicklungsplanung	Langfristige und Kurzfristige Entwicklungsziele und Massnahmen	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Gesundheitsdaten / Dokumentation Körperfunktionen	Vitalzeichen, Epliepsiedokumentation, Stuhlgang, Menstruation	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen	nein
Gesprächsprotokolle	Jahresgespräche, Agogische Sitzungen	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben	nein
Medikation	Medikamente, Notfallmedikamente, Verordnungen	10 Jahre nach Austritt Klientschaft	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen	nein

Stammdatenerfassung der KlientInnen, IBB Einreihung, Finanzierung

Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Personendaten	Name, Vorname, Soz.Nr.	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Angaben zu Betreuungsbedarf	HE Stufe, IBB Einreihung	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Angaben zu Betreuungsbedarf	SOA	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Finanzierung
Anträge & Bewilligungen	Amt für Volksschule und Sport (AVS), bzw. SOA	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsübernahme durch den Kanton
Betreuungsbedarf (IBB)	IV/Kanton	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Finanzierung
Finanzdaten	Wohngemeinde, Wohnkanton (Bei ausserkantonalem Wohnsitz)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung
Foto	Polizei, Rettungsdienste	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Im Notfall bei Vermisstmeldungen
Fotos im GIUVAULTA	Besucher GIUVAULTA	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Unterstützte Kommunikation, Orientierung
Fotos/Videoaufnahmen für externe Kommunikation	Öffentlichkeit	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Kommunikation nach aussen
Gesprächsprotokolle	Eltern, ges. Vertretung, TherapeutIn	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG	Dokumentation und Information Standortgespräch
Medizinische Daten	Dienstleister des Gesundheitswesens	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	medizinische Abklärungen, Informationsaustausch
Medizinische Daten	Versicherungen, IV	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung
Name, Vorname, grenzverletzendes Verhalten	gemäss Raster Umgang mit grenzverletzendem Verhalten	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Dokumentation/Erfassung
Ordner "Finanzen"	Teilweise: Amtsstellen, Revisionsstelle	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Controlling
Ordner "Personal"	Teilweise: Amtsstellen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Controlling
Personendaten	SOA	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Finanzierung
Stammdaten	Ämter, Dienststellen, Kanton	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Statistische Meldungen, Abrechnung, Schulverfügung
Stammdaten	Versicherungen (IV, Krankenkassen)	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Kostengutsprachen
Versicherungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Abrechnung

#### d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

#### e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

**Hinweis:**

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.